

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК

«Центр профилактики и

борьбы со СПИДом»



Немыкин А.В.

2017г.

## Положение

### об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом».

#### 1. Общие положения.

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014. № 36 г. «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014. № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», Приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 31.12.2014. № 349 «Об утверждении типовых положений».

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5 Настоящее положение распространяется на оказание в ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4 Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

2.5 При осуществлении платных услуг ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2 В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» предоставляет потребителю (законному представителю недееспособного потребителя или несовершеннолетнего потребителя, не достигшего возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» может быть соисполнителем комплексной медицинской услуги по договорам предоставления платных медицинских услуг пациентам, если другую её часть выполняет по договору с ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» иной соисполнитель, имеющий соответствующие разрешения на оказания данного вида услуг.

3.7 Цены на медицинские услуги формируются исходя из конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

3.8 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, при участии в аукционе и при заключении договоров цены могут быть снижены до себестоимости.

3.9 Отношения между ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом», потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

3.10 Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

3.11 Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

#### 4. Порядок заключения договора

4.1 Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании заключаемых письменной форме договоров:

- с гражданами (физическими лицами);
- с организациями (юридическими лицами);
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

4.2 Договор составляется в 3 - х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3 До заключения договора, учреждение в письменной форме уведомляет гражданина о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина.

4.4 При заключении с гражданином договора на предоставление платных медицинских услуг до его сведения должна быть доведена информация:

- о порядке оказания данных видов медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

4.5 Договор на платные медицинские услуги должен содержать конкретные условия и сроки предоставления медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной понятной форме.

4.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

4.8 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9 ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.